



VICERRECTORADO DE CALIDAD

RUCT	MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO
4310097	MÁSTER UNIVERSITARIO EN VIROLOGÍA

Universidad/es participantes	Centro
UCM	FACULTAD DE VETERINARIA

Créditos	Doble grado/máster	Primer curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
60		2010-11		

ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
			X

INDICE

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO	3
ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER. 3	
1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO	3
2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO	9
3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO	15
4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	17
5. INDICADORES DE RESULTADO.....	18
6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.....	24
7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS.....	27
8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.	28
9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA.....	29

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

URL: <https://www.ucm.es/Másterviologiaucm>

<https://www.ucm.es/estudios/Máster-virologia>

La página web del Máster ofrece la información actualizada sobre el Título, es fácilmente accesible para los estudiantes y la sociedad en general. La UCM a través del Centro responsable en que se imparte el Máster, la Facultad de Veterinaria (<https://veterinaria.ucm.es>) garantiza la validez de la información pública disponible.

Los futuros estudiantes pueden acceder a la información completa en cuanto a oferta de plazas, preinscripción y matrícula accediendo a la pestaña de matrícula (<https://www.ucm.es/Másterviologiaucm/matricula-del-Máster>). También en esta misma localización se encuentra información sobre becas publicitadas y un acceso directo al Servicio de atención al estudiante de la UCM. En la siguiente pestaña de estudios se encuentra la información específica de la titulación en cuanto a: guía docente, coordinación, docencia, objetivos, competencias, evaluación, Prácticas y Trabajo Fin de Máster, calendario, etc. (<https://www.ucm.es/Másterviologiaucm/plan-de-estudios>).

En la pestaña de Calidad se encuentran todas las entradas a la organización y composición del Sistema de garantía interna de la calidad del Máster, sus funciones, reglamento, mejoras, etc... Aquí también se pueden consultar las memorias anuales de seguimiento, conectar con la oficina de calidad de la UCM o como canalizar opiniones, quejas, sugerencias y reclamaciones (<https://www.ucm.es/Másterviologiaucm/calidad-1>). En las pestañas de Recursos y Enlaces pueden encontrarse otras informaciones pertinentes referidas al Máster en Virología.

La información de la web se va renovando constante y periódicamente todos los cursos y a lo largo de los mismos, garantizándose así la actualidad y accesibilidad de la información acorde a la Memoria Verificada del Título

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

Se han puesto en marcha los procedimientos del sistema de garantía de calidad previstos en el punto 9 de la memoria presentada a verificación y concretamente respecto a la estructura y funcionamiento del sistema de garantía de calidad del Título.

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.

La estructura del SIGC del Título es piramidal. Todas las acciones del SIGC deben informar y contar con la aprobación de la Junta de Facultad de Veterinaria que es su Centro responsable. (Figura 1.1.).

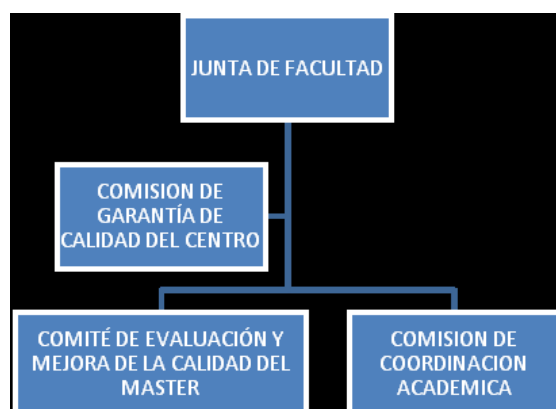


Figura 1.1. Estructura del SIGC del Máster en Virología

La organización y composición del SGIC y Comisión de Coordinación se encuentran disponibles en <https://www.ucm.es/MásterVirologiaUCM/organizacion-y-composicion>

El SIGC cuenta con integrantes de todos los colectivos universitarios, siendo un órgano dinámico y activo, los estudiantes se cambian cada año. Sus miembros y composición se citan a continuación.

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE SEGUIMIENTO y GARANTÍA DE CALIDAD DEL MÁSTER (SGIC)

Nombre	Apellidos	Categoría y/o colectivo
Pedro Luis Consuelo Manuela	Lorenzo González (hasta 18 diciembre 2019) Serres Dalmau (desde 18 diciembre 2019) Fernández Alvarez	Decano Decana Vicedecana Postgrado
M ^a Isabel	Simarro Fernández	Director/Coordinador General del Máster
Covadonga	Vázquez Estévez	Coordinador del Máster por la Facultad de Ciencias Biológicas
Lucía	Monteoliva Díaz	Coordinador del Máster por la Facultad de Farmacia
Alberto	Fraile Ramos	Coordinador del Máster por la Facultad de Medicina
Esperanza	Gómez-Lucía Duato	Coordinador del Máster por la Facultad de Veterinaria
M ^a Isabel	Simarro Fernández	Secretaria Académica del programa
Laura	Benitez Rico	Representante coordinadores de Materias Obligatorias
Maria	Cabrerizo Sanz	Representante coordinadores de Materias Virología Humana
Ana M ^a	Domenech Gómez	Representante coordinadores de Materias Virología Veterinaria
Javier	Romero Cano	Representante coordinadores de Materias Virus de Plantas
Enara	San Sebastián Casas	Representante de estudiantes
Jaime Sergio	Castillo Pérez Utrilla Trillo	Representantes estudiantes egresados
Vanesa	Navarro Lozano	Representante PAS
Albert Carlos	Bosh Navarro Briones Llorente	Representantes Sociedad Española de Virología

Nota: Algunos de estas figuras pueden recaer en la misma persona.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
F1. En el SGIC del Máster en Virología están representados todos los colectivos implicados en el desarrollo del Título (estudiantes, profesores de las distintas Facultades que intervienen, personal de administración y servicios y agentes externos, en este caso la Sociedad Española de Virología).	
F2. El nombramiento de los representantes en las Comisiones del SIGC es dinámico, los estudiantes y algunos miembros se renuevan anual o periódicamente.	

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

Además del SGIC, el Máster está coordinado por la Comisión de Coordinación Académica, cuyos miembros son los Coordinadores de todas las asignaturas, siendo responsable de la organización del programa formativo. Ambas comisiones se reúnen periódicamente de forma conjunta asegurando así la toma colegiada de decisiones y el cumplimiento de los acuerdos adoptados

El reglamento de funcionamiento está publicado en la página web del Máster (<https://www.ucm.es/MásterVirologiaucm/reglamento-de-funcionamiento-del-sgic>) y fue aprobado por el Comité del SGIC celebrada el 04 de Febrero de 2013 y por la Junta de Facultad de Veterinaria el 21 de Febrero de 2013. Además de que en la comisión del SGIC participan representantes de las Juntas de las distintas Facultades implicadas, el equipo Decanal de la Facultad de Veterinaria es informado activamente de las decisiones tomadas en el Máster en Virología. Los aspectos más conflictivos son discutidos con la Vicedecana de Posgrado y con la Delegada del Decano para Calidad. En cualquier caso, se interacciona eficazmente con el resto de los órganos unipersonales o colegiados involucrados en la toma de decisiones.

La Comisión de Coordinación resuelve los problemas derivados de la docencia propiamente dicha, como solapamiento entre temas, necesidad de incorporar algún aspecto concreto, fechas de impartición, etc., mientras que la Comisión del SIGC supervisa los resultados de las encuestas y vela por que el Máster continúe teniendo el nivel de excelencia que se le reconoce desde el comienzo. Ambas comisiones se reúnen una vez al año para discutir sobre los aspectos solapantes entre ambas comisiones e informar a la comisión recíproca sobre aspectos que hayan podido detectar. Se considera que el funcionamiento del SGIC es el óptimo para mantener la calidad del Máster. Si hay que tomar decisiones inmediatas de forma ágil y efectiva, se canalizan a través de los Coordinadores de las disciplinas específicas, o se recurre a la discusión por vía telemática. El SGIC ha reflexionado sobre el tema de incrementar el número de reuniones presenciales y no lo encuentra necesario dada la diversidad de coordinadores y profesores, y las distintas ubicaciones en las que se encuentran. Sin embargo, a ellas asisten regularmente los coordinadores de las tres facultades implicadas, todos los coordinadores de materias, el presidente e incluso un representante de la Sociedad Española de Virología, además del delegado de alumnos y el representante de PAS.

Las funciones generales del SIGC del Máster en Virología son:

1. Revisar que se cumplen los objetivos establecidos en el programa formativo.
2. Analizar la eficacia de la planificación académica del Máster, los resultados académicos, los resultados globales de los indicadores y la actividad investigadora y profesional de los egresados.
3. Aprobar las encuestas de satisfacción.
4. Informar a la Comisión de Postgrado de los resultados de las evaluaciones, encuestas de satisfacción, seguimiento de los egresados, y en general de todos aquellos datos pertinentes.

5. Junto con la Comisión de Coordinación del Máster, revisará y gestionará la actualización de las guías docentes.
6. Elaborar un informe sobre la marcha de las enseñanzas del Máster, así como un plan de mejoras que remitirá para su aprobación a la Junta de Centro y difundido por las vías pertinentes.
7. Realizar un informe de seguimiento de la aplicación de las mejoras propuestas.
8. Elaborar anualmente una memoria de sus actuaciones.
9. Adoptar las decisiones y, en su caso, las resoluciones en relación con las reclamaciones y sugerencias presentadas.
10. Adoptar la propuesta de modificación del reglamento de funcionamiento de la Comisión del Sistema de Garantía de Calidad del Máster Universitario en Virología.
11. Realizar todas las restantes funciones recogidas en el Sistema de Garantía de Calidad del Máster, así como las que se atribuyan a la Comisión del Sistema de Garantía de Calidad del Máster por cuantas disposiciones sean adoptadas en el desarrollo del citado sistema y que de forma expresa se atribuyan a la citada Comisión.

1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
24/01/2020	Informes de: Reacreditación y Calidad UCM	<p>Información de la acreditación positiva del Máster en Virología https://www.madrimasd.org/universidades/evaluacion-acreditacion-verificacion/renovacion-acreditacion (emisión documento definitivo 26/11/2019)</p> <p>https://www.ucm.es/MásterVirologiaUCM/resultado-reacreditacion-2017-18</p> <p>Informe de Oficina Calidad UCM curso 2018-19: seguimientos definitivos UCM- Máster Virología: favorable. Hay que justificar algunos puntos file:///C:/Users/Isabel/Downloads/3-2020-02-07-if-ucm-18-19-m.-virolog%C3%8Da.pdf</p> <p>Cambios en la Guía docente para el próximo curso 2020-21. Portada: un nuevo esquema del Máster. Información de matriculación de todas las asignaturas para los alumnos.</p> <p>Nuevo curso 2020-21: no se impartirá la trayectoria de Virus de Plantas y tampoco la asignatura V1 (Familias de virus animales) Información presente y actualizada en los anuncios de la página web.</p>
26/01/2020	Alegaciones informe Calidad UCM	<p>Justificación de lo reseñado y actualizada página web</p> <p>Documento final 04/07/2020</p>
03/02/2020	Número de plazas curso 2020-21 y plazos matriculación	<p>Número de plazas para el nuevo curso 2020-21: 35. Propuesta a Admisión de Rectorado: no cerrar la matrícula en los plazos primero ni segundo.</p>

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
03/02/2020	Itinerarios asignaturas optativas	<p>Anulación provisional itinerario de Virología Veterinaria debido al bajo número de alumnos matriculados este año.</p> <p>Justificación para el mantenimiento de la trayectoria Virología Veterinaria enviada a Rectorado se resume en: 1.- ubicación de la titulación, 2.- la mayoría de las enfermedades emergentes y reemergentes son virus animales y más del 50% de los TFM del Máster están realizados en virus animales.</p> <p>Reestructuración del itinerario de Veterinaria: V1 y V2. Cambiado todo el programa de V2, pendiente programa V1, por los cuatro Coordinadores.</p>
03/02/2020	Calendario 2020-21	<p>Calendario 2020-21: propuesta de modificación del orden temporal de las asignaturas para el curso 20-21.</p> <p>Comienzo curso 30/09/2020 y clase 01/10/2020</p>
11/02/2020	Medios audiovisuales, Tutores académicos, cambios Coordinadores y encuestas	<p>Instauración del sistema videoconferencias por Skype en el aula (profesores externos)</p> <p>Tutores académicos, este año 5 profesores, trabajando ya con los alumnos.</p> <p>Egresados: Información y empleo, instaurar un sistema para poder tener información <i>a posteriori</i> de empleabilidad y trayectorias del Máster.</p> <p>Cambios de Coordinadores y Representantes Comisión Seguimiento y Calidad (SIGC) del Máster. Petición de un mayor número de representantes en distintos apartados</p>
10/03/2020	Comunicado Covid-19 Dirección MV	https://cv4.ucm.es/moodle/pluginfile.php/6857106/moodle_resource/content/1/COMUNICADO%20COVID%20DIRECCION%20MÁSTER%20VIROLOGIA.pdf
16/03/2020	Final asignaturas MV	Final asignatura O2 en remoto, examen en remoto
24/04/2020	Adenda docente MV	Adenda docente aprobada en remoto por Comisión académica
27/04/2020 04/05/2020	Convocatoria y Reunión en remoto final de curso	<p>Reunión alumnos y coordinadores: encuestas finales y evaluación curso.</p> <p>Informes del Director del Máster.</p> <p>Concesión de una convocatoria extraordinaria para la defensa de los TFM debido a la interrupción de las prácticas en los laboratorios, por situación sanitaria</p>

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
22/05/2020	Acuerdo Marco MV -SEV	Documento definitivo firma del acuerdo marco Máster Virología y Sociedad Española Virología
08/07/2020	Reunión final curso Comisiones SIGC y Coordinación	In memoriam: Margarita Salas 1.- Informes del Coordinador general: perfil alumnos, presupuesto, CV, reuniones no presenciales y adaptaciones 2.- Resultados de las evaluaciones, curso 2019-2020 3.- Modificaciones para el próximo curso y propuestas 4.- Cambios Coordinadores y Representantes Comisiones. 5.- Ruegos y preguntas
25/07/2020	Calendario y nuevo aviso sobre la docencia del Máster para el curso 2020-21	Campus virtual (CV), información en el espacio común del MV 20-21: “la actividad académica para el curso 2020-21 estará de acuerdo con las recomendaciones del Ministerio de Universidades y el marco estratégico para la docencia de la UCM”. Combinación de actividades presenciales: prácticas u otras, y clases en remoto. CV: Documento recomendaciones del Ministerio de Universidades. Novedades virtualización asignaturas y enseñanza en remoto.
21/09/2020	Adenda con las modificaciones realizadas para la finalización del curso académico 2019/20 ante la situación excepcional provocada por el covid-19	Documento Fundación Madri+d https://www.madrimasd.org/uploads/propuesta_de_medidas_extraordinaria_de_3_de_abril_de_2020_v2.pdf

Otras acciones emprendidas por el SGIC fueron:

- El SIGC y la Comisión Académica se ocuparon de adaptar y resolver las múltiples incidencias del curso, se ocuparon del análisis de la evolución del Máster, también del análisis de las opiniones, sugerencias y quejas.

- se ha tratado de aumentar la participación de agentes externos y PAS, extendiendo las encuestas, institucionales e internas, la celebración de las reuniones en remoto ha promovido una mayor participación de todos los representantes del SIGC.

Se ha emprendido la inclusión de una nueva encuesta para los alumnos egresados acerca de su inserción laboral teniendo en cuenta las sugerencias del vicerrectorado de Calidad.

A continuación, se presentan las fortalezas y debilidades:

FORTALEZAS	DEBILIDADES
F3. El SIGC está perfectamente definido en la web del título, así como los miembros que componen la comisión de garantía de calidad. Además de las reuniones ordinarias del SIGC sus miembros han representado la Calidad en todas las actividades relacionadas con el Título	D1. Se ha mejorado la interacción entre los componentes del SIGC y la Comisión de Coordinación; de todas formas, es preciso proseguir trabajando activamente en la mejora del título

<p>F4. La Comisión Académica de Coordinación ha sido la responsable principal del estado en tiempo real de la docencia. Las consultas, tomas de decisiones y reuniones han sido mucho más frecuentes dada la situación sanitaria.</p> <p>F5. Ambas comisiones SIGC y coordinación han desarrollado un sistema en remoto ágil y versátil que permite actuar con rapidez para mejorar aspectos concretos de la Calidad del Título</p> <p>F6. Informe final favorable de la Renovación de la Acreditación del Máster en Virología Fund I+D, madrimasd.org, (octubre 2019)</p> <p>F7. Informe de verificación UCM favorable curso 2018-19</p>	<p>D2. Es necesario aumentar la participación de todos los integrantes del SIGC, en particular de egresados y agentes externos</p>
--	--

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

La Coordinación docente y sus mecanismos están plenamente asentados en el Máster en Virología. La Comisión Académica de Coordinación es la responsable principal del estado en tiempo real de la docencia y durante los diez años que lleva la titulación en curso, ha sido fundamental en la adaptación y el reajuste de la docencia de las distintas asignaturas. El sistema está estructurado mediante programaciones que se revisan curso a curso, y se vuelcan en la Guía Docente.

Las programaciones docentes de cada asignatura y para cada curso contienen, entre otra, la siguiente información:

- Coordinadores responsables
- Programación temporal de clases
- Profesores del curso
- Objetivos de la asignatura
- Criterios de evaluación de la asignatura
- Instrucciones para desarrollo de trabajos
- Recomendaciones para las presentaciones de artículos o trabajos
- Bibliografía específica
- Artículos o libros de lectura recomendados
- Presentaciones en pdf de todas las clases
- Videos específicos
- Fechas de exámenes
- Cuestionarios de autoevaluación
- Tutoriales para uso de sesiones en remoto del campus virtual
- La coordinación del Título se estructura mediante un sistema piramidal con tres niveles: Vicerrectorado de Postgrado, Coordinación/Dirección del Máster y Coordinación de asignaturas (Comisión Académica de Coordinación). En la Guía Docente están relacionados los coordinadores correspondientes para el curso 2019/20.

Las funciones de los Coordinadores de asignatura son:

- La asignación de la docencia entre los profesores que participan en la misma.
- Revisar el programa, los criterios de evaluación, etc. anualmente
- Diseñar las características específicas del aprendizaje de los alumnos.
- Colaborar con los otros coordinadores de las distintas asignaturas a fin de coordinar los contenidos y evitar solapamientos.

- Elaborar los objetivos de la asignatura y revisar la guía docente, aportando la información que se requiera.
- Atender y solucionar los temas concretos de coordinación planteados por los estudiantes.

El Coordinador/Director del Máster es responsable de:

- ✓ Solicitar a los Coordinadores los cambios en la programación, criterios de evaluación, etc., es decir, la información específica de cada asignatura, a que haya lugar para una correcta planificación del curso siguiente.
- ✓ Proporcionar la información general necesaria para el desarrollo del curso, y disponerla en el espacio común del campus virtual del Máster en Virología, donde se encuentran incluidos todos los coordinadores y los alumnos.
- ✓ Coordinar y optimizar la distribución de espacios para las actividades teóricas/prácticas, exámenes y aulas informáticas.
- ✓ Presidir y convocar las diferentes reuniones de Coordinación.
- ✓ Resolver los problemas de coordinación que pudieran surgir.
- ✓ Elaborar con los coordinadores de curso los calendarios anuales.
- ✓ Recolectar, dar formato y publicar la Guía Docente.
- ✓ Realizar la asignación de estudiantes para realizar las Prácticas y Trabajos Fin de Máster, así como la de Tutores académicos.
- ✓ Solicitar y archivar la información pertinente de seguimiento individual de cada alumno a los Tutores de prácticas y TFM y adjuntarlos a los Tutores académicos.
- ✓ Atender y autorizar junto a la Secretaría de alumnos las solicitudes de los estudiantes en cuanto a cambios de asignaturas y matrícula.
- ✓ Emitir y firmar los certificados de clases y Tutorías junto a la Vicedecana de Postgrado o la Secretaría del Centro.
- ✓ Convocar la defensa y lectura de los TFM en las convocatorias de junio y septiembre.
- ✓ La publicación y elaboración de las Actas de calificaciones de las asignaturas.
- ✓ El Coordinador general junto a los miembros de la Comisión de Coordinación son responsables de la elaboración los criterios de admisión de los nuevos alumnos.
- ✓ El Director aplica y elabora individualmente los baremos correspondientes a cada alumno y los introduce en la aplicación de Admisión que a tal efecto facilita el Vicerrectorado de Estudios y Postgrado.
- ✓ Asimismo, el Director debe elaborar, e introducir en la aplicación informática de gestión de Másteres, un informe individualizado, cuando existan reclamaciones de admisión, por parte de los solicitantes, para el nuevo curso del Máster.

La Junta de Facultad refrenda las actas de las reuniones de seguimiento y aprueba la Guía Docente antes de su publicación, con la participación activa del el Vicedecano de Postgrado.

El Vicerrectorado de Postgrado y el Vicerrectorado de Estudiantes son los responsables de la gestión, plazos, admisión definitiva y matriculación de los alumnos de Máster.



Figura 2.1. Esquema de la coordinación del Máster en Virología

Durante el periodo de planificación docente los Coordinadores están constantemente en contacto por vía telemática actualizando la información. La Comisión Académica mantiene al menos, en circunstancias normales, dos reuniones semestrales, este año mucho más frecuentes debido a las actualizaciones de información sanitaria. En la primera reunión, se ofrece una información general previa sobre admisión de nuevos alumnos, se establecen las bases para la coordinación de las clases teóricas, prácticas y TFM. Esta información está a disposición de los usuarios al Espacio Común del Máster en Virología y se actualiza en la página web (<https://www.ucm.es/Mástervirologiaucm/plan-de-estudios>). Este curso 2019-20 se añadió a la página web un aviso sobre la presencialidad adaptada para el nuevo curso.

La dinámica de las clases es semejante en todas las asignaturas, cada una de ellas consta de 35 a 40 horas de clase en horario de 16:00 a 20:00. Los profesores exponen cada tema conforme a las programaciones correspondientes, dejando un espacio para el debate, las preguntas y dudas. Los estudiantes deberán consultar la bibliografía específica y la general ofrecida por cada asignatura, aprender, analizar y elaborar a partir de ella cuantos trabajos y pruebas soliciten los coordinadores para la evaluación, bien sea individualmente o en grupo. Los trabajos y comunicaciones se realizarán en español o inglés (<https://www.ucm.es/Mástervirologiaucm/desarrollo-de-la-docencia>).

En la reunión de final de curso de Coordinación y Seguimiento-Calidad (mes de junio-julio) se establece y aprueba el nuevo calendario de manera definitiva una vez vistas y dirimidas las distintas propuestas, se comentan resultados y problemas del año académico que finaliza y se acuerdan acciones dirigidas a la mejora de la docencia (faltas de asistencia, evaluación, funciones de los tutores académicos, etc..). También se solicita el mantenimiento de las convocatorias de los meses de junio y septiembre para la defensa de los TFMs por razones logísticas de desarrollo de los trabajos de investigación llevados a cabo por los alumnos. En este curso se han implementado diversas medidas y una convocatoria extraordinaria de defensa de TFM, a la vista de las dificultades de los alumnos que desarrollaban su actividad práctica en Laboratorios, Centros de investigación y Hospitales (sin permiso de acceso por confinamiento). Habitualmente y en circunstancias corrientes, los estudiantes no han dispuesto del tiempo suficiente para terminar sus experimentos en el laboratorio, elaborar los resultados, escribir y editar el texto de la memoria de TFM en el mes de Junio. A lo largo de la trayectoria del Máster, diez años, hemos podido constatar que, en la convocatoria de septiembre, regularmente, hay un mayor número de alumnos para la defensa de su TFM, este año el número de alumnos en las tres convocatorias ha sido de: 2 TFM en Junio, 5 en septiembre y 10 en noviembre.

Finalmente, en el mes de julio la Junta de Facultad en Calidad del Centro responsable del Máster en Virología, aprueba la Guía docente para el nuevo curso.

A continuación, se expresan en el cuadro adjunto los temas tratados en 2019-20:

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
10/01/2020	Apertura plazos nuevo curso 2020-21	Número de alumnos para admisión
24/01/2020	Reunión I Coordinación (Comisión académica)	<p>Número de plazas para el nuevo curso 2020-21: 35. Propuesta a Admisión de Rectorado: no cerrar la matrícula en los plazos 1 y 2.</p> <p>Reacreditación positiva MV 2017-18 e informe Calidad UCM. Alegaciones al informe UCM. Actualización información en página web del Máster</p> <p>Suspensión temporal de las asignaturas de Virología Veterinaria (baja matrícula). Acuerdo para reestructuración de los programas. Justificación para mantener la trayectoria. Escrito a Rectorado</p> <p>Calendario nuevo curso. Propuesta de alternancia de fechas entre distintas asignaturas optativas de segundo semestre</p> <p>Estado actual asignaturas, Coordinadores y medios audiovisuales.</p>
10/03/2020	Comunicado Covid-19 Dirección MV	https://cv4.ucm.es/moodle/pluginfile.php/6857106/mod_resource/content/1/COMUNICADO%20COVID%20DIRECCION%20MÁSTER%20VIROLOGIA.pdf
16/03/2020	Final asignaturas MV	Final asignatura O2 en remoto, examen en remoto.
27/03/2020	Informes de seguimiento actividad Prácticas	Plazos para los informes Tutores actividad Prácticas.
03/04/2020	Tarea en CV	Encuesta final del curso.
20/04/2020 21/04/2020 23/04/2020	Situación particular TFM I, II, III Evaluación en remoto	<p>Solicitud información situación particular individual de Prácticas y TFMs. Publicación en cv. Convocatorias defensa TFMs.</p> <p>Información Vicerrectorado UCM, métodos on line</p>
24/04/2020	Adenda docente MV	Prácticamente se había acabado la docencia (bajo número de clases en remoto finales y examen asignatura O2), planteamiento de comienzo del curso próximo con clases no presenciales.
27/04/2020 04/05/2020	Convocatoria y Reunión de Final de curso con alumnos	<p>Reunión alumnos y coordinadores: encuesta final y evaluación curso.</p> <p>Informes del Director del Máster.</p> <p>Convocatoria extraordinaria para defensa TFM</p> <p>Marcha del curso. Inquietudes sobre la realización de Prácticas y los Trabajos Fin de Máster</p>

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
11/05/2020	Reunión II Coordinación-Comisión Académica en remoto	<p>Aprobación acta reunión alumnos-coordinación final de curso.</p> <p>Aprobación de la Adenda de curso del MV, al menos las dos primeras asignaturas en remoto, de momento.</p> <p>Situación de Prácticas y TFM: porcentajes de trabajo práctico y bibliográfico. <u>Acuerdos:</u> -- los TFMs deben mostrar un elevado contenido experimental --En cada convocatoria se realizarán valoraciones objetivas singulares en función de la situación Covid-19 y el mantenimiento de la actividad y accesibilidad a los diferentes laboratorios para los alumnos -- Se puede aportar trabajo <i>in silico</i> y diversos análisis de datos</p> <p>Convocatorias defensa TFMs: 3: dos ordinarias: junio, septiembre y una extraordinaria: Octubre- Noviembre. Defensa en remoto en todos los casos.</p> <p>Calendario: cambios en ubicación (orden) asignaturas optativas. Fecha inicio curso 30/09/2020, clases 01/10/2020. Cambios programas y coordinación H1 y H2 No disminución optatividad</p> <p>Graduación, se intentará mantener en septiembre</p> <p>Marcha de la admisión alumnos curso 2020-21</p>
11/05/2020	Programación final curso	https://cv4.ucm.es/moodle/pluginfile.php/7050686/mod_resource/content/1/PROGRAMACION%20FINAL%20CURSO%20DEF%2011%2005%202020.pdf
25/05/2020	Firma electrónica de actas	Coordinadores asignaturas y Director
15/06/2020	Informes calificación Prácticas	Informes-notas valoración Prácticas Tutores
30/06/2020	Convocatoria defensa TFM Junio	Defensa TFMs convocatoria Junio en remoto (dos trabajos)
08/07/2020	Reunión final curso Comisiones SIGC y Coordinación	<p><i>In memoriam: Margarita Salas</i></p> <p>1.- Informes del Coordinador general: perfil alumnos, presupuesto, CV, reuniones no presenciales y adaptaciones</p> <p>2.- Resultados de las evaluaciones, curso 2019-2020</p>

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
		3.- Modificaciones para el próximo curso y propuestas 4.- Cambios Coordinadores y Representantes Comisiones. 5.- Ruegos y preguntas
25/07/2020	Calendario y aviso tipos docencia del Máster para el curso 2020-21	Campus virtual, espacio común del MV 20-21, información: "actividad académica estará de acuerdo con las recomendaciones del Ministerio de Universidades y el marco estratégico para la docencia de la UCM". Combinación de actividades presenciales: prácticas u otras, y clases en remoto. Documento recomendaciones del Ministerio de Universidades. Novedades virtualización asignaturas y enseñanza en remoto.
Julio 2020	Junta de Facultad Veterinaria	Aprobación de la Guía Docente del Máster en Virología para el curso 2020-21
15/09/2020	Informes calificación Prácticas	Informes-notas valoración Prácticas Tutores
21/09/2020	Adenda con las modificaciones realizadas para la finalización del curso académico 2019/20 ante la situación excepcional provocada por el covid-19	Documento Fundación Madri+d https://www.madrimasd.org/uploads/propuesta_de_medidas_extraordinaria_de_3_de_abril_de_2020_v2.pdf
30/09/2020	Convocatoria defensa TFM Septiembre	Defensa TFMs convocatoria Septiembre en remoto (cinco trabajos)
30/09/2020 01/10/2020	Comienzo del curso 2020-21 y comienzo de las clases	Mensaje de bienvenida a los alumnos. Sesión informativa de información del curso, por parte del Director y sesión de biblioteca: búsquedas y bases de datos. Comienzo de las clases en remoto de la primera asignatura obligatoria
15/10/2020	Informes calificación Prácticas	Informes-notas valoración Prácticas Tutores
03/11/2020	Convocatoria defensa TFM Octubre-Noviembre	Defensa TFMs convocatoria octubre-noviembre en remoto (diez trabajos)

Las acciones concretas de **mejoras solicitadas** por el Director del Máster y **atendidas** por el Centro, curso 2019-20 han sido:

- Actualización de los medios para que las videoconferencias de profesores externos puedan desarrollarse en el aula de clase

- Nueva petición de cambio de ubicación de aulas para el siguiente curso por razones de movilidad
- Facilitación de las aulas informáticas para el desarrollo de diferentes actividades en distintas asignaturas
- Dar apoyo administrativo y económico a cuantas necesidades de gestión y trabajos concretos que ha precisado el Director, a través de la Secretaria del Departamento de Sanidad Animal y sobre todo a través de la Secretaria de la Facultad de Veterinaria y la Secretaría del Decanato.
- Tramitar y elevar las peticiones de la Coordinación acerca del número de alumnos propuesto para el Nuevo curso 20-21, elevando a 35 plazas para evitar los problemas del presente curso, así como el mantenimiento de las convocatorias de Junio y Septiembre para la defensa del TFM.

Las acciones concretas de **mejoras propuestas** por la Coordinación del Máster, curso 2019-20 para cursos posteriores han sido:

- Nombramiento de Tutores Académicos y definición de sus funciones en la orientación y el desarrollo de los TFM y seguimiento y ayuda de los estudiantes, hemos contado con cinco Tutores académicos que han recibido muchas consultas debido a la situación sanitaria.
- Se mantiene el aumento de un día en el Nuevo calendario del Máster para poder canalizar con tranquilidad y exhaustividad la información precisa de introducción y desarrollo del curso.
- Participación activa de la Biblioteca del Centro para suministrar información bibliográfica y bases de datos y consulta, útiles y de uso común para los alumnos de Virología..
- Consolidar la incorporación y el aumento del número de Prácticas regladas comunes dentro de las asignaturas obligatorias de primer cuatrimestre.
- Dedicar los exiguos recursos económicos del Máster priorizando en primer lugar los gastos de Prácticas.
- Tratar de recuperar información y seguimiento de los alumnos egresados

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>F8. La Coordinación del Título está perfectamente establecida y articulada. La dinámica de trabajo se ha consolidado desde la implantación del Máster en Virología (décimo año).</p> <p>F9. La Comisión académica de Coordinación es eficaz, puntual y propone activamente mejoras para cursos posteriores.</p> <p>F10. Los estudiantes disponen puntualmente de la Guía Docente actualizada y la información general desde el principio de año 2020</p>	<p>D3. Escasa dotación económica para atender necesidades prácticas.</p> <p>D4. Falta de apoyo de personal administrativo y de servicios, específicos para el Máster en Virología de características investigadoras y experimentales.</p> <p>D5. Gran déficit de medios informáticos al servicio específico del Máster en Virología</p>

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

En el curso 2019-20 se ha contado con la participación de 160 profesores, algunos son docentes de las Facultades de Biológicas, Farmacia, Medicina y Veterinaria de la UCM u otras Universidades de Madrid, Autónoma, Politécnica, CEU,.. Estos Profesores también participan en la docencia de otras titulaciones de Máster. Así mismo intervienen docentes de otras Universidades entre ellas Universidad de Valencia, Castilla la Mancha, Santiago de Compostela, etc,.... El cómputo total de sexenios o tramos de investigación entre profesores UCM y no UCM es de 201. El

profesorado presenta un elevadísimo nivel académico e investigador, muchos son eminentes virólogos de España no necesariamente relacionados con el ámbito universitario, ya que trabajan en Centros de investigación como el Centro de Biología Molecular Severo Ochoa (CBMSO), en el Centro de Investigaciones Biológicas (CIB), en el Centro Nacional de Biotecnología (CNB), en el Instituto de Salud Carlos III (ISCIII), Hospitales Universitarios Gregorio Marañón, Ramón y Cajal, 12 Octubre, Rey Juan Carlos.... Cada tema, por tanto, es impartido por expertos que a veces se encuentran destinados en otros Centros o Universidades extranjeros y que vienen a España o imparten clase por videoconferencia, en un pequeño porcentaje, desde centros como Robert Koch Institut, Mount Sinai Hospital...

No podemos dejar de insistir en la elevadísima consideración como investigadores de algunos Profesores de este Máster que hemos visto constantemente en los medios de comunicación durante todos estos meses, como ejemplos muy reconocibles, sin desmerecer a ningún Profesor, Margarita del Val, Luis Enjuanes, Mariano Esteban, Jose A López-Guerrero, Isabel Sola, Sonia Zúñiga, Esteban Domingo, Víctor Jimenez, Jose Manuel y Juan Echevarria, M^a Paz Sánchez-Seco y un largo etc...

Estos científicos de reconocido prestigio forman parte a menudo de los Sistemas de vigilancia epidemiológica, gabinetes de crisis o como expertos en diferentes Comités Rectores para la lucha frente a enfermedades como Covid-19, virus Crimea Congo, Influenza, Dengue, Hepatitis C, etc...en España y otros países.

La estructura y el Profesorado del Máster en Virología en el curso 2018-19 fué:

Categoría	Personas	% de Personas	% Doctores	Sexenios
Catedrático	12	7,5	100	45
Contratado doctor	8	5	100	6
contratado doctor interino	6	3,8	100	9
Titular de Universidad	15	9,4	100	40
Profesores no UCM	119	74,3	100	101

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación 2018-19	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación 2019-20	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	14,28	10		
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	0	50		
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	0	100		

El sistema de evaluación docente no se ajusta a las características de la docencia de este máster que se realiza mediante la aportación de numerosos docentes, muchos de ellos externos a la

universidad, pero todos ellos especialistas de primer orden en las clases que imparten. En estas circunstancias, la mayoría de los docentes no pueden solicitar evaluación al no pertenecer a la UCM y los que pueden acceder no cumplen los requisitos de una docencia mínima de 15h. Debería existir un plan alternativo de evaluación docente para títulos como este que no se adaptan al sistema general. A pesar de todo esto, bajo porcentaje de participación en Docentia, cabe resaltar que el 100% de los Profesores que se sometieron a evaluación con este programa obtuvieron una evaluación positiva. De de ellos la mitad obtuvieron una calificación de Excelente y el otro 50% de Muy Positiva.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>F11. El profesorado es suficiente, y está altamente formado y especializado.</p> <p>F12. Según la encuesta interna final de valoración del Máster 2019-20 y en el apartado de profesorado, la calidad del mismo es muy elevada con una nota media de: 4,21 sobre 5.</p>	<p>D6. Quizás sería deseable la participación de un mayor número de profesores relacionados, de la universidad</p> <p>D7. A pesar de los esfuerzos realizados el sistema acreditado de Evaluación del Profesorado Docentia-UCM no se adapta a las características de la formación del Máster en Virología.</p>

4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

El funcionamiento del sistema de recogida de Quejas y Sugerencias se lleva a cabo a varios niveles que implican la recogida de información, el análisis y la resolución del problema.

Los mecanismos por los que se recogen las sugerencias y necesidades de mejora son muy variados: las reuniones de Seguimiento Docente, la reunión Final de Valoración del Máster realizada en remoto con los alumnos en el mes de abril al finalizar las clases de teoría de todas las asignaturas, o las encuestas de opinión a los estudiantes sobre aspectos concretos de las asignaturas que se realizan sistemáticamente al final de cada asignatura.

En cualquier caso y en cualquier momento el estudiante puede manifestar sus sugerencias y/o reclamaciones al Coordinador del Máster, su Tutor académico personal o vehicularlas a la Comisión Académica del Programa a través de su delegado. Aun así, existe un buzón informático donde pueden recogerse todas las opiniones, sugerencias y reclamaciones de los alumnos, que posteriormente serán estudiadas y atendidas por la Comisión Académica de Coordinación del Máster (opinaMástervirol@ucm.es). También en la página web se señala que pueden dirigirse por escrito o al correo e-del Coordinador/Director.

Durante este curso 2019-20 y debido a las circunstancias sanitarias, se han planteado incertidumbres debidas a la incorporación y al periodo de estancia en los diferentes Centros y laboratorios donde los alumnos realizaban sus Prácticas y el TFM. Hemos podido resolverlas con mucha información puntual, con estímulo y apoyo por parte del profesorado y la coordinación. Los acuerdos de la Comisión académica sobre el tipo de TFM y sus requisitos publicados en el cv y en la adenda docente para este curso han resultado esclarecedores y de mucha utilidad. Finalmente se han defendido todos los TFM, aunque mayoritariamente en la convocatoria de octubre-noviembre.

Como en años anteriores los alumnos han planteado algunas quejas sobre cierta sobrecarga de contenidos, en su opinión, el reducido tiempo para realizar trabajos, las tareas propuestas en el campus virtual, los exámenes, pequeñas confusiones, etc. Todas las quejas se han resuelto favorablemente en tiempo y forma por parte de la Coordinación o las comisiones de seguimiento y coordinación.

Se exponen a continuación algunas de las principales aportaciones recogidas durante el curso 2019-20:

	Reuniones Coordinación	Buzón QS
La combinación de clases, prácticas y exámenes junto con los trabajos ha hecho que en algunos casos no tuviéramos el tiempo suficiente para hacer el trabajo óptimo	xxxx	xxx

No se pudieron dar todas las asignaturas optativas, propuestas de refundir la trayectoria de humana y mantener la de veterinaria	XXXX	XXXX
Frio o calor o ruido en las aulas	X	XXX
Contentos con las salidas a Centros de investigación	XXX	
Heterogeneidad en criterios de evaluación, especificar más lo que se	XX	
Poco tiempo para exámenes	XXXXX	XX
Algún solapamiento de contenidos entre asignaturas	XXX	
Actualidad de la guía docente	XX	
Contentos con asignatura O2, por novedoso e incentivación profesores	X	
Aumento del número de Prácticas regladas comunes (muy contentos con prácticas asignatura A3.	XXXXX	

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>F13. El sistema de quejas y sugerencias está implantado informáticamente desde hace tres cursos, sin embargo siempre ha existido y ha estado a disposición del alumno mediante varias vías o canales, Profesor, Coordinador, Director, Comisión Académica y SGIC.</p> <p>F14. La habilitación de buzones específicos para solicitar información e informar de incidencias ha permitido direccionar y agilizar las acciones, potenciando el uso correcto del buzón de quejas y sugerencias.</p> <p>F15. Las reuniones de seguimiento docente y el contacto directo, frecuente y estrecho con los alumnos, son las herramientas más potentes del Sistema de Garantía de Calidad. La mejora implantada este curso realizando multiples reuniones en remoto, proporcionar información al día puntual de la evolución sanitaria, de permisos, situación de los trabajos, distintas decisiones de la Coordinación y directrices de las autoridades han tenido un impacto positivo contribuyendo, además, a la formación del alumno en la cultura de la calidad.</p>	<p>D7. El potencial como herramienta de calidad del buzón de quejas y sugerencias no está aun debidamente desarrollado, a pesar de los esfuerzos</p> <p>D8. La mayoría de las contribuciones a la mejora de la calidad hacen referencia a aspectos más de opinión y mantenimiento, que a verdaderos problemas del Título. Algunas de hecho son coyunturales.</p>

5. INDICADORES DE RESULTADO

5.1 Indicadores académicos y análisis de estos

En el caso del Máster en Virología, el Título se sometió a la Renovación de la Acreditación para el 2017-18 , por lo que en función de lo expresado en la guía de apoyo para la elaboración de la memoria anual, solo debemos reflejar 2018-19 y 2019-20

Los datos de que se dispone son:

INDICADORES DE RESULTADOS

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación 2018-19	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación 2019-20	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	45	30		
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	32	17		
ICM-3 Porcentaje de cobertura	71,11	56,67		
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	100	100		
ICM-5 Tasa de abandono-del título	0	0		
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	100	100		
ICM-8 Tasa de graduación	100	100		
IUCM-1 Tasa de éxito	100	100		
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	-	-		
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	-	-		
ICUM-4 Tasa de adecuación del grado	-	-		
IUCM-5 Tasa de demanda del máster	231,11	356,67		
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	100	100		

ICMRA- 2: Resultados en las Asignaturas

Curso Académico: 2019-20

Centro: FACULTAD DE VETERINARIA

Asignatura	Carácter	Matri- culad- os	1ª matri- cula	2ª Matri- cula y succe- sivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P ./ Pre- s.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
INTRODUCCIÓN A LA BIOLOGÍA DE LOS VIRUS (A1)	OBLIGATORIA	17	17	0	100%	100%	0%	100%	0	0	5	12	0	0
INTERACCIÓN VIRUS HOSPEDADOR (A2)	OBLIGATORIA	17	17	0	100%	100%	0%	100%	0	0	0	13	4	0
MÉTODOS DE ESTUDIO DE LOS VIRUS (A3)	OBLIGATORIA	17	17	0	100%	100%	0%	100%	0	0	0	14	2	1
APLICACIONES DE LA VIROLOGÍA (A4)	OBLIGATORIA	17	17	0	100%	100%	0%	100%	0	0	0	13	3	1
PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN VIROLOGÍA (O1)	OPTATIVA	8	8	0	100%	100%	0%	100%	0	0	0	1	6	1
ASPECTOS GENERALES DE LA INFECCIÓN VÍRICA HUMANA (H1)	OPTATIVA	17	17	0	100%	100%	0%	100%	0	0	0	13	4	0
ENFERMEDADES HUMANAS PRODUCIDAS POR VIRUS (H2)	OPTATIVA	17	17	0	100%	100%	0%	100%	0	0	0	11	6	0
02.VIRUS DE BACTERIAS Y OTROS MICROORGANISMOS	OPTATIVA	9	9	0	100%	100%	0%	100%	0	0	0	1	7	1
PRÁCTICAS (P)	OBLIGATORIA	17	17	0	100%	100%	0%	100%	0	0	1	3	12	1
TRABAJO FIN DE MÁSTER (VIROLOGÍA)	PROYECTO FIN DE CARRERA	17	17	0	100%	100%	0%	100%	0	0	1	14	2	0

El Máster en Virología es un Título muy demandado en la UCM. En los cursos 2017-18 y 2018-19 se solicitó la reducción del número de plazas ofertadas de 45 a 30, como mejora de cara al proceso de Acreditación del Título, sin embargo, el indicador se mantuvo en 45 (ICM-1) en 2018-19. Para el 2019-20 se ha conseguido esta reducción a 30. En 2019-20 hubo una disminución de alumnos finales a 17 (ICM-2) a pesar de haberse matriculado inicialmente 26 alumnos, 9 por diversas causas anularon su matrícula. Este año, así mismo hemos tenido dificultades añadidas a la hora de buscar Centros en los que desarrollar los TFM y las Prácticas. El porcentaje de cobertura disminuyó en consecuencia y por primera vez, hasta un 56,67%, no había sucedido en los últimos diez años (ICM-3), sin que a día de hoy tengamos claro porqué anularon tantos alumnos la matrícula, diversos factores pudieron jugar a favor de ello, como los cambios en plazos de matrícula, gestión de listas de espera, etc... Las tasas de rendimiento (ICM-4) y de abandono (ICM-5) son excelentes de 100 y 0 respectivamente, todos los alumnos que comienzan completan el Título. También las tasas de eficiencia de egresados (ICM-7) y de graduación (ICM-8) son excelentes, del 100, todos defienden su TFM y se gradúan, como lo demuestra también la tasa de éxito (IUCM-1). La demanda del Máster en Virología es muy elevada, un 356,67 % (IUCM-5), el número de solicitudes en los dos plazos fue de 113, muy alto, 6,64 veces más de los que finalmente iniciaron el curso, manteniéndose la tendencia de otros años. De ellos se admitió a 20 alumnos en primer plazo y 24 en segundo. Ello es indicador de prestigio y eficiencia, probablemente también asociado a un gran componente vocacional muy específico y todo ello a pesar de la gran oferta de Másteres existente. Según los datos de preinscripción/admisión para 2019-20, 12 de 28 alumnos admitidos solicitaron el Máster en primera opción, y 4 de 14 en segunda opción y 1 de 2 en tercera <https://preinscripcionmof.ucm.es/admin/>. La tasa de evaluación del título (ICM-16) es del 100% lo que concuerda con todo lo anteriormente expuesto. Por último, y en cuanto a datos internos, la mayor parte de los alumnos que cursan el Máster en Virología tienen un perfil de Biología, Biotecnología y Grados afines, existiendo una baja demanda de graduados en Medicina, Veterinaria y Farmacia, debido a que estas últimas titulaciones les habilitan para entrar directamente en los programas de Doctorado, sería deseable potenciar la demanda de alumnos en Ciencias de la Salud. Los resultados de las encuestas internas muestran una alta satisfacción con el Máster, este curso ha aumentado ligeramente, y uno de los factores valorado positivamente por los alumnos ha sido la impartición de Prácticas regladas comunes. Las medias globales por cursos fueron: 2016, 2017, 2018, y 2019: 3,96, 3,83, 3,39 y 4,01, respectivamente, siendo la puntuación sobre 5. En cuanto al ICMRA- 2: resultados en las asignaturas, como puede observarse la calificación más frecuentemente alcanzada por los estudiantes en todas ellas, fue de notable. En cinco asignaturas de diez, se concedió una matrícula de honor, no hubo ningún suspenso y hubo aprobados tan solo en tres asignaturas de diez. No hubo alumnos no presentados. La matrícula en dos de las asignaturas optativas ofertadas este año fue completa, de 17 alumnos (trayectoria asignaturas de Virología humana), y en las otras dos (Planificación de la investigación y virus de bacterias y otros microorganismos) el número de alumnos osciló entre 8 y 9, respectivamente. Una asignatura optativa (Enfermedades de importancia veterinaria) no se cursó, debido al bajo número inicial de matriculados.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>F16. El Máster en Virología es un título transversal altamente demandado por graduados de muy diversas titulaciones.</p> <p>F17. Los buenos datos de los indicadores académicos reflejan estudiantes responsables que racionalizan la matriculación para elegir específicamente las trayectorias del Máster que</p>	<p>D10. La titulación debería contar con una dotación económica acorde a la exigencia de los alumnos en cuanto al aumento de Prácticas regladas.</p>

más les interesan. F18. Las tasas de eficiencia del título y de los egresados supera lo esperado en el Documento de Verificación del Título.	D11. Se deberían implementar medidas para publicitar el Máster entre los graduados en Ciencias de la Salud.
---	---

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación 2018-19	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación 2019-20	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	6,3	8,3		
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8,4	8,0		
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	7,4	8,1		

Los indicadores de satisfacción del Máster en Virología son siempre muy adecuados. En este curso el indicador de satisfacción de los alumnos (IUCM-13) ha mejorado substancialmente siendo su cifra 8,3, dos puntos superiores a la calificación del curso pasado 2018-19. En general si comparamos los indicadores del Máster con los indicadores la UCM la titulación en Virología suele resultar mejor, a excepción de 2018 en que fue menor (6,3 y 7,3 respectivamente). En general la opinión de los alumnos con respecto al Máster indica a lo largo de los años, que se trata de una titulación exigente que se requiere un elevado nivel de conocimientos, pero bastante satisfactoria.

Los indicadores de satisfacción del Profesorado para el Título (IUCM-14) son excelentes (8 y 8,4), y han estado siempre por encima de las medias de la UCM y para los dos años reflejados. Probablemente este hecho está relacionado con la excelencia del Profesorado que interviene en el Máster, grandes investigadores expertos en Virología en cuanto a la especificidad y calidad de su formación. Es un hecho destacable el aumento del nivel de satisfacción de los alumnos para este curso, y se mantiene el gusto por la enseñanza y la satisfacción entre el profesorado con el Título.

En cuanto a la satisfacción del Personal de Administración y Servicios (IUCM-15), está referido a al PAS del Centro responsable, la Facultad de Veterinaria, ya que no hay personal específico para esta titulación. En este curso ha aumentado la voluntad de colaboración con el Máster, el PAS está mejor especializado y por ello se sienten reconocidos. Tienen información puntual sobre el Máster, y está bien considerado, pero en cambio, se mantiene baja la tasa de participación en las encuestas de satisfacción.

En definitiva, todos los colectivos aprueban el Máster y la Universidad. Los estudiantes otorgan buenas calificaciones, sin embargo, algunos aspectos como: conocimientos adquiridos, competencias desarrolladas y satisfacción con las Prácticas externas curriculares, son discutidos. Los profesores son los que más valoran tanto los estudios como la institución. Las encuestas evidencian el grado de satisfacción global y el compromiso de todos los colectivos, siendo esta una de las principales fortalezas del Título.

Los agentes externos que forman parte del SGIC son anualmente consultados sobre su Satisfacción con el Título. En concreto, la función de agente externo del Comité de Evaluación y Mejora del Máster en Virología la ostenta el Presidente de la Sociedad Española de Virología (SEV), lo que garantiza su visión y perspectiva sobre esta materia y actualidad en investigación,

siendo especialmente valiosa su aportación. Existe una estrecha relación entre el Máster y los agentes externos, ya que el propio Director asiste a las reuniones periódicas de la SEV, recaba colaboración e informa del desarrollo del curso. Un elevado número de Profesores del Máster son socios de la SEV y facilitan su tiempo y sus laboratorios para el desarrollo de los TFM. El SGIC está valorando la forma de incrementar el papel de los agentes externos en sus comisiones, así como la de aumentar la participación en las encuestas. Como plan de mejora planteamos vehicular también a través de la SEV, mensajes de invitación para promover la participación den las encuestas, así como también implicar más en esta cuestión a los Centros que participan en el Máster.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
F19. El grado de satisfacción de estudiantes y profesores con el título es muy elevado. F20. El grado de satisfacción y fidelidad de todos colectivos con la Universidad también se muestra elevado.	D12. Las encuestas de satisfacción del Máster muestran una escasa participación en todos los grupos consultados

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

En cuanto a los alumnos que finalizaron el Máster en cursos anteriores (egresados), hay que considerar que hasta el curso 2017-18 no existía ningún sistema institucional para recabar esta información. En 2018-19 el índice de participación fue muy bajo un 7,69%, y en este curso ha aumentado hasta un 13,3%, mostrando además un 8,8 de satisfacción entre los estudiantes egresados con la titulación. Según esta misma fuente, se valoran mucho: las competencias adquiridas al salir de la Universidad, en distintos aspectos tales como el plan de estudios, nivel de dificultad, o el desarrollo de competencias.

En cuanto a la encuesta de satisfacción de inserción laboral de los estudiantes egresados, en 2019 no disponemos de datos. En 2018 la encuesta incluye preguntas como: si la formación posibilita el acceso al mundo laboral, la puntuación resulta baja de 6 puntos, pero cuando la pregunta fue, si posibilita el acceso al mundo investigador la nota subió considerablemente hasta un 8,5 o cuando se preguntó por la satisfacción general con la formación, fue de 9. También la vinculación con el Título y la institución mostraron una elevada puntuación de 8,5. Para el seguimiento de los egresados se está implementando el curso actual, una base de datos específica para este Máster, en la que puedan participar aportando información acerca de su situación laboral y otros aspectos tras los estudios. Anteriormente, y de forma sistemática empleando un listado de correos e- particulares facilitado por los propios alumnos (el correo institucional deja de funcionarles), el Director/Coordinador les ha mantenido informados acerca de ofertas de trabajo, becas, congresos o estancias en el extranjero. Es un esfuerzo adicional que el Director realiza sin ningún apoyo de Personal de Administración y Servicios. Estas dificultades esperamos que se resuelvan con la base de datos, facilitándose así el mantenimiento del contacto y la homogeneidad en la difusión de las informaciones con respecto a la inserción laboral.

En el Máster en Virología la mayoría de los egresados continúa con su formación investigadora mediante la inscripción en programas de doctorado, solicitando becas de investigación, o la incorporación a grupos de investigación, con la finalidad de obtener el título de Doctor y continuar con su carrera científica, lo que es coherente con los objetivos recogidos en la Memoria de Verificación de la titulación. Se valora enormemente el haber realizado el Máster en Virología, incluso a nivel internacional como hemos visto este curso pasado y otros anteriores. Este año 2019-20, también algunos alumnos del Máster van a ser contratados a proyectos para desarrollar su tesis doctoral. Así mismo algunas empresas han mostrado interés por acoger a estudiantes de esta titulación. Como plan de mejora se podría tratar de aumentar

la interrelación entre Centros y empresas de base biotecnológica, dando a conocer más el Máster y perfilando los datos de encuesta que se les solicita a los egresados.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>F21. El análisis de inserción laboral de los egresados de la Universidad coincide con los resultados obtenidos en la encuesta interna elaborada por el SIGC.</p> <p>F22. La mayor parte de los egresados prosiguen su carrera investigadora a través del Doctorado, en muchos casos en los mismos Centros en que han desarrollado su TFM.</p>	<p>D13. Los resultados de egresados e inserción laboral indican que los estudios deberían tener un mayor perfil profesional a fin de facilitar la empleabilidad.</p> <p>D14. Es difícil el seguimiento de los egresados por lo que deberían mejorarse los sistemas a tal fin y estimular la participación en las encuestas UCM.</p>

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

El Máster en Virología no tiene programa de movilidad, aunque ocasionalmente (2017) algún alumno Erasmus internacional ha cursado las asignaturas obligatorias de primer semestre. Es satisfactorio para el Título que estudiantes extranjeros EU hayan elegido matricularse debido al prestigio del Máster.

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.

El Máster en Virología no tiene un programa de Prácticas externas, aunque las Prácticas y los TFM se desarrollan en Centros de investigación. No obstante, tiene un gran número de convenios con todas las entidades colaboradoras. Este curso 2019-20 se ha firmado el convenio entre la Sociedad Española de Virología (SEV) y la UCM, patrocinadora del Máster; muchos miembros del SEV colaboran recibiendo alumnos para desarrollar prácticas y TFM.

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la Agencia externa.

A lo largo de los 10 años de cursos ininterrumpidos de este Máster en Virología se han realizado todas las acciones necesarias para subsanar las recomendaciones realizadas (2013 Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título realizado por la Agencia externa, ACAP) en relación con:

- Información pública y actualización de la Guía docente
- Curso e implantación del Título
- Incremento del número de Centros participantes
- Firmas de convenios con entidades públicas y empresas
- Armonización de criterios de evaluación
- Mejoras en la Planificación docente tanto de asignaturas obligatorias como optativas
- Otras mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SIGC

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las Advertencias y las Recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

Se han realizado todas las acciones necesarias para subsanar las recomendaciones del informe final de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título realizado por la Agencia externa (ACAP 2013) para el Máster en Virología, las acciones de mejora han consistido en:

- Mejora, adecuación y actualización de la página web específica del Máster
- La página proporciona la información solicitada desde el curso académico de implantación 2010-11
- Se listan los Centros UCM participantes: Facultades de Biología, Farmacia, Medicina y Veterinaria, siendo este último el Centro responsable del Título
- Los criterios de evaluación, la guía docente y la planificación docente se actualizan al menos dos veces al año. Se anuncian cuantas novedades son relevantes en la portada, sobre matriculación, noticias sanitarias, etc...
- Anualmente (hace 3 años) se ha creado institucionalmente y a petición del Director del Máster, un Espacio común en el campus virtual, de modo semejante a cualquier asignatura, para volcar información general, avisos, novedades, este año situación sanitaria de interés para alumnos y Coordinadores, informes y legislación de las autoridades,....etc, con el fin de mantener informados a todos conjuntamente.
- Mediante la implantación del sistema de Gestión Integral de Prácticas Externas (GIPE) se han renovado y establecido otros nuevos convenios con distintas entidades Públicas donde los alumnos desarrollan sus Prácticas y TFM (CSIC, ISCIII; INIA, CBMSO, CNB, Hospitales Universitarios Gregorio Marañón, Ramón y Cajal, Fundación Jimenez Diaz, etc..)
- También a lo largo de estos años de implantación del SIGC, se han detallado la estructura composición y funciones de las Comisiones.
- Así mismo mediante el sistema de encuestas Docentiase ha ampliado la información sobre egresados (2017-18), aunque se encuentra aún en proceso de mejora
- Asimismo se ha arbitrado un sistema recolección de opiniones, sugerencias, y quejas, mediante un buzón informático, además del mantenerse los canales directos a través de la Dirección y la Coordinación Académica, quienes son los responsables directos de las medidas de subsanación.

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

Se han realizado todas las acciones necesarias para subsanar las recomendaciones del Informe de Seguimiento del Título de la Oficina de Calidad UCM 2018-19 para el Máster en Virología, estas recomendaciones estaban en relación con:

- Detallar las competencias transversales y específicas que los estudiantes deben adquirir
- Información de acceso y admisión de estudiantes.
- Información sobre planificación, distribución de créditos, descripción de módulos o materias
- Convenios con entidades públicas
- Sistema y mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SIGC
- Se recomienda hacer referencia a los indicadores IUCM-5, 6 y 7.
- Se recomienda señalar órganos de coordinación docente, reuniones mantenidas 2018-19, temas tratados y acciones emprendidas
- Empleo de encuestas de satisfacción y publicación de las mismas
- Buzones y personas responsables que reciban las quejas y sugerencias

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

El plan de mejora propuesto para subsanar las recomendaciones y los cumple parcialmente

señaladas en Informe de Seguimiento del Título por la Oficina de Calidad UCM 2018-19 para el Máster en Virología, se concretaron en las siguientes medidas:

Actualización constante de la página web específica del Máster

- Se incluyeron en la misma, información sobre las competencias transversales y específicas que los estudiantes deben adquirir
- Se ha detallado la información sobre la matrícula, la planificación docente de cada año con sus singularidades, e incorporado toda la información solicitada en cuanto a: distribución de créditos, descripción de módulos o materias, etc mediante los apartados correspondientes de la página web y en la Guía docente
- Aunque el acceso al Sistema de Gestión Integral de Prácticas Externas (GIPE) no siempre es accesible al Director, los convenios con entidades públicas se han renovado y establecido otros nuevos con distintas entidades Públicas y Universidades a fin de que los alumnos puedan desarrollar sus Prácticas y TFM (CSIC, ISCIII; INIA, CBMSO, CNB, Hospitales Universitarios, etc..)
- Los indicadores mencionados, IUCM-5, 6 y 7 se han incorporado en la memoria de Renovación de la Acreditación del Máster
- Adecuación al formato actual de esta Memoria: se incorporan mejor estructurados los datos de Coordinación, reuniones, temas y acciones emprendidas
- El sistema de encuestas Docentia se ha ampliado por parte de la institución, el Máster de Virología los utiliza, aunque no resulta muy útil para el mismo. Se prosigue con el sistema propio interno de encuestas, y la información se difunde a todo el profesorado. En proceso de mejora aumentando la cultura en Calidad.
- Las opiniones, quejas y sugerencias serán registradas, cuantificadas, analizadas y resueltas en tiempo real por el Director y Comisión Académica de Coordinación.

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

El Informe final de Renovación de la Acreditación del Máster en Virología (2017-18, informe final Noviembre 2019) elaborado por el Sistema integrado de Calidad y Acreditación de Madrid (SICAM) de la Fundación para el conocimiento de la CAM, expresa que en todos los criterios evaluados : 1 organización y desarrollo, 2 información y transparencia, 3 Sistema de garantía interno de calidad (SIGC), 4 personal académico, 5 personal de apoyo y recursos materiales y servicios, 6 resultados de aprendizaje y 7 indicadores de rendimiento y satisfacción, la valoración es : *el estándar para este criterio se logra completamente*. En el criterio 4 incluso se añade: *además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe*.

Todas las recomendaciones del informe provisional acerca de:

- Reducción del número de plazas a 30
- Participación en encuestas
- Coordinación y mayor componente práctico en las asignaturas
- Inserción laboral y encuestas egresados
- Convenio con SEV

Se han atendido o se encuentran en proceso de mejora

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación ordinario.

No procede

7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación abreviado.

No procede

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	F1y F2 F3, F4, F5, F6 y F7	Ver apartado 1.1 Ver apartados 1.2 y 1.3	Se seguirá trabajando como hasta la fecha, haciendo que el SGIC sea considerado una herramienta útil para todos los miembros de la comunidad universitaria
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	F8, F9, F10	Ver apartado 2	El sistema de coordinación actual que garantiza un trabajo organizado, eficaz, dinámico y público, como bien se ha demostrado en la situación de emergencia pandémica de este curso 2019-20, es deseable la continuidad en esta línea.
Personal académico	F11 y F12	Ver apartado 3	Es una prioridad mantener un profesorado de excelente calidad, como es el caso del Máster en Virología, sin perder de vista nuevas incorporaciones y renovación. Requeriremos de nuevo la colaboración de importantes personalidades sanitarias.
Sistema de quejas y sugerencias	F13, F14 y F15	Ver apartado 4	Se seguirán difundiendo los mecanismos existentes para cursar quejas y sugerencias entre la comunidad universitaria, sin dejar a un lado las consultas directas.
Indicadores de resultados	F16, F17 y F18	Ver apartado 5.1	La difusión de los resultados y la mejora en la participación en las encuestas proseguirá siendo un objetivo, como ha sido el caso de este excepcional curso.
Satisfacción de los diferentes colectivos	F19 y F20	Ver apartado 5.2	Se continuará trabajando, como hasta la fecha, para que la titulación se mantenga tan reconocida y demandada como lo es ahora. También para atraer un mayor número de estudiantes de Ciencias de la Salud.
Inserción laboral	F21 y F22	Ver apartado 5.3	Expandir la información acerca de las cualidades y las competencias adquiridas por los alumnos egresados, permitirá que el Máster en Virología continúe con su sede la Facultad de Veterinaria, además de que, tanto este Título como la Institución Complutense, sigan siendo reconocidas por los profesionales y la comunidad universitaria
Programas de movilidad		Ver apartado 5.4	
Prácticas externas		Ver apartado 5.5	
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación		Ver apartado 5.6	

9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

Tabla adjunta

9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

Tabla adjunta

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	D1 y D2	Debido a que los miembros del SIGC son prestigiosos profesionales, a veces sus obligaciones no les permiten participar activamente en el SIGC, incluso en las reuniones en remoto como ha sido el caso para este curso 2019-20. También sucede entre otros estamentos de representantes.	Durante el curso 2019-20 se ha evaluado la posibilidad de tratar de aumentar la participación de agentes externos y PAS, extendiendo las encuestas, institucionales e internas en remoto. Al menos anualmente consideramos debería realizarse una reunión presencial. Conseguir una mayor participación y nuevos representantes en el SIGC. Tratar de proponer un recambio/s cuando no puedan acudir los respectivos representantes en el SIGC. Al menos uno o dos componentes de cada estamento. Las reuniones en remoto han favorecido	Actas SIGC	SIGC	Curso 2020-21	En proceso

			la interacción entre Coordinación y SIGC				
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	D3, D4 y D5	La Comisión académica o de Coordinación está perfectamente establecida, pero no puede solucionar demandas de los alumnos en cuanto a necesidades prácticas debido a una escasísima dotación económica. Falta de apoyo de personal administrativo y de servicios, específicos para el Máster en Virología de características investigadoras y experimentales. Deficiencias notables en medios informáticos al servicio concreto del Máster en Virología	Un mayor número de Prácticas regladas comunes a través de una de las asignaturas obligatorias. Información y cotejo de todas las programaciones de forma conjunta por parte de la Comisión académica Se mantendrán actualizadas la página web y el campus virtual en tiempo real	Planificación docente Máster en Virología 2020-21 y 2021-22	Comisión académica y Dirección del MV	Curso 2019-20 Curso 2021-22	Realizado En proceso
Personal Académico	D6 y D7	Bajo número de docentes UCM en relación con Profesorado no UCM El sistema acreditado de evaluación del Profesorado Docencia UCM no se adapta a las características de la formación del Máster en Virología.	Se ha fomentado la incorporación de nuevo profesorado al Máster, aunque este es un aspecto difícil debido a la alta especialización requerida. Proseguir mejorando con la adaptación del sistema Docencia	Composición Profesorado		Desde el inicio del master 2010-11 en adelante	Realizado En proceso

Sistema de quejas y sugerencias	D8 y D9	Los estudiantes suelen emplear más los canales directos de coordinación, así existe un escaso empleo del buzón de quejas y sugerencias. La mayoría de las contribuciones a la mejora de la calidad, por parte de los alumnos, hacen referencia a aspectos más coyunturales (este curso y la situación sanitaria), de opinión o de mantenimiento que a verdaderos problemas del Título.	Fomentar la utilización también del buzón de opiniones, sugerencias y quejas, como herramienta de mejora y calidad	Entradas en el buzón de quejas y sugerencias.	SIGC Universidad/Facultad		En proceso
Indicadores de resultados	D10 y D11	Petición por parte del alumnado de un aumento del número de Prácticas regladas. El número de alumnos matriculados en el Máster en Virología y graduados en Ciencias de la Salud es muy bajo, en relación con otras titulaciones, sería deseable un mayor equilibrio.	La titulación debería contar con una dotación económica acorde para ello, por tanto, reivindicar un mayor presupuesto para Másteres experimentales Implementar medidas publicitarias favorecedoras para aumentar la matrícula entre los graduados en Ciencias de la Salud	Análisis del Título e indicadores de resultados.	Coordinación Máster Universidad/Facultades de Biología, Farmacia, Medicina y Veterinaria/ Coordinación Máster		En proceso
Satisfacción de los diferentes colectivos	D12	Escasa participación de todos los colectivos en las encuestas de satisfacción del Máster.	Aumento de la difusión de mensajes de invitación a la participación en las encuestas a través de la SEV. También otros	Próximas participaciones en las encuestas	SIGC	2019-20	En proceso

			canales de difusión en los distintos centros que participan en el Máster en Virología				
Inserción laboral	D13 y D14	Los estudios deberían tener un mayor perfil profesional a fin de facilitar la empleabilidad. Es difícil el seguimiento de los egresados	Aumentar la interacción de Centros y empresas de base biotecnológica. Perfilar datos solicitados en las encuestas. Mejora de los sistemas para seguimiento de egresados y estimular la participación en las encuestas UCM.	Próximas participaciones en las encuestas	Universidad/Coordinación	2019-20	En proceso
Programas de movilidad	-----	-----	-----				
Prácticas externas	-----	-----	-----				
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	Apartado 6.5	Apartado 6.5	Apartado 6.5		Todos los agentes del Título SIGC	Evaluado 2017-18	Informe final 2019

- MEMORIA APROBADA POR la Comisión de Seguimiento y Calidad y la Comisión Académica de Coordinación del Máster en Virología el día 3 de diciembre de 2020.
- MEMORIA APROBADA POR LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO (**CGCC**) el día 9 de diciembre de 2020.
- MEMORIA APROBADA POR la JUNTA DE FACULTAD el día 11 de diciembre de 2020